



Bouchon qui revient : préparez l'inspection sans aggraver

Quatre observations simples pour aider à cibler le réseau.

Le réflexe utile Si l'eau remonte, arrêtez d'utiliser l'équipement concerné et notez ce qui déclenche le problème.

1 Un seul point ou plusieurs ?

Ce que vous vérifiez

Évier, douche, WC ou plusieurs évacuations ralentissent-ils en même temps ? Entendez-vous des glouglous ?

Ce que vous faites

Notez les pièces touchées. Si l'eau remonte, cessez d'utiliser les appareils reliés.

2 Quand le bouchon revient-il ?

Ce que vous vérifiez

Après une chasse d'eau, un lave-linge, une douche, de fortes pluies ou sans déclencheur clair ?

Ce que vous faites

Notez la date, l'action juste avant le retour et le temps avant l'écoulement normal.

3 Qu'avez-vous déjà essayé ?

Ce que vous vérifiez

Ventouse, furet, produit déboucheur ou intervention récente : rassemblez les informations.

Ce que vous faites

Gardez l'emballage du produit et prévenez le professionnel avant toute nouvelle action.

4 Quand demander un diagnostic ?

Ce que vous vérifiez

Bouchon récurrent, plusieurs points touchés, odeur inhabituelle, eau sale qui remonte ou zone humide.

Ce que vous faites

Limitez l'usage du réseau et demandez une inspection. Un nettoyage préalable peut être nécessaire avant la caméra.

Ne faites pas cela

- Ne mélangez jamais plusieurs produits déboucheurs.
- N'insérez pas d'objet rigide au hasard et n'ouvrez pas un regard profond.
- Ne faites pas couler davantage d'eau pour « tester » un refoulement.
- Ne supposez pas que le défaut se trouve juste sous le point visible.

En cas de doute

Si des eaux usées remontent, si la zone peut atteindre une installation électrique ou si plusieurs évacuations sont touchées, éloignez les occupants, stoppez les usages concernés et contactez un professionnel.